



**УПРАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТРОИЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА**

ул. 30 лет ВЛКСМ, д. 12, г. Троицк,
Челябинская область, 457100
Тел/факс(8-35163) 2-56-56,
E-mail: uszn61@minsoc74.ru
ОКПО 03177288 ОГРН 1027401906971
ИНН/КПП 7439009010/743901001

№ 320 от «22» января 2022г.

Министру социальных
отношений Челябинской
области
И.В.Буториной

Аналитическая справка

о работе Управления социальной защиты населения
Троицкого муниципального района
о рассмотрении письменных и устных обращений граждан
за 2021 год

Работа с обращениями граждан в Управлении социальной защиты населения Троицкого муниципального района (далее – УСЗН) осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. № 59-ФЗ, Областным законом от 24.11.2005г. № 426-ЗО «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в государственные органы Челябинской области и органы местного самоуправления», Уставом Троицкого муниципального района, Положением об Управлении, прочими нормативно-правовыми документами Российской Федерации и Челябинской области, согласно плану работы УСЗН на 2021 год и графику приёма граждан по личным вопросам начальником УСЗН, заместителем начальника и начальниками отделов.

Право граждан, обращаться в органы власти, определено Конституцией Российской Федерации ст. 33.

В УСЗН в 2021 году обратилось 1263 человека (2020г. – 1764 чел.), от которых поступило 1263 вопроса, 1212 вопросов (2020г. – 1574 вопроса) поступило на личном приеме и 61 письменных (2020г. – 190 вопросов). По сравнению с 2020 годом количество обращений немного уменьшилось, так как с 2021г. было послабление режима изоляции и граждане могли обратиться напрямую к специалистам управления.

На все поставленные вопросы заявители получили квалифицированную правовую консультацию, информацию, совет, разъяснение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской

области, разъяснили по **1231** обращению, приняты положительные решения по **29** обращениям, принято **9** заявлений и **4** отказано. С выездом на место рассмотрено **144** обращения. Все поступившие обращения поставлены на контроль.

Большое количество обращений поступило:

- вопросы о пособиях – **1170** чел. (2020г. – 1657 чел.);
- о выделении единовременного соц. пособия **38** чел. (2020г.- 39 чел.);
- о единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан – **0** чел. (2020г.- 10 чел.);
- о предоставлении льгот по оплате ЖКУ - **1** чел. (2020г.- 2 чел.);
- о санаторно-курортном лечении – **4** чел. (2020г.- 2 чел.);
- вопросы, связанные с опекой и попечительством- **7** чел. (2020г.- 9чел.);
- о праве на субсидии **15** чел. (2020г.- 27 чел.);
- об обеспечении жильём ветеранов, инвалидов – **0** чел., (2020г. – 0 чел.);
- вопросы, касающиеся льготного обеспечения – **8** чел.,(2020г. – 8 чел.);
- вопросы о трудоустройстве - **0** чел. (2020г. – 0 чел.);
- вопросы, касающиеся компетенции МСЭ – **0** чел. (2020г. – 0 чел.);
- другие (соц. контракт, признание малоимущим и т.д.) – **20** чел. - (2020г. – 10 чел.).

По категории обратившихся:

- **31** пенсионер (2020г.- 17 чел.);
- инвалиды – их **19** чел. (2020г.- 25 чел.);
- ветеранов труда **4** чел. (2020г.- 8 чел.);
- матерей-одиночек **122** чел. (2020г.- 223 чел.);
- лица, из числа детей-сирот **5** чел. (2020г.- 1чел.);
- опекуны, усыновители и т.д. – **0** чел. (2020г.- 5 чел.);
- многодетных семей **116** чел. (2020г.- 286 чел.);
- другие семьи с детьми **963** чел. (2020г.- 1182 чел.);
- сельских специалистов **0** чел. (2020г.- 2 чел.);
- работающие граждане **0** чел. (2020г.- 8 чел.);
- граждане льготных категорий – **1** чел. (2020г.- 5 чел.);
- и другие – **2** чел. (2020г.- 2 чел.).

Следует отметить, что, как и в прошлый год, обращения представлены почти всеми категориями граждан, но, в сравнении с 2020 годом, значительно уменьшилось количество писем от семей с детьми, многодетных, многодетных семей. Основными от этой группы населения были вопросы о выплате детских пособий и просьбы о материальной помощи.

Вопросы оказания материальной помощи решает созданная при администрации Троицкого муниципального района комиссия по оказанию и распределению адресной материальной (денежной) помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке. Из местного бюджета, в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения Троицкого муниципального района на 2019-2021г.г.» в 2021 году обратилось **287** чел.,

была оказана материальная помощь – **214 чел.** на сумму **927 тыс. 200 руб.** (в 2020 году - **205 чел.** на сумму **759 тыс. руб.**)

Единовременную социальную помощь на социальный контракт получили **27** человек, **3** чел. был отказ.

Если говорить о географии поступающих обращений в УСЗН Троицкого муниципального района, то они поступают практически из всех сельских поселений Троицкого муниципального района:

Сельское поселение	2020г.	2021г.
Ключевское с/п	111	96
Дробышевское с/п	147	128
Песчанское с/п	99	95
Нижнесанарское с/п	194	135
Бобровское с/п	189	211
Родниковское с/п	97	78
Яснополянское с/п	96	72
Карсинское с/п	99	81
Белозёрское с/п	120	65
Новомирское с/п	42	30
Клястицкое с/п	179	99
Троицко-совхозное с/п	155	93
Шантаринское с/п	88	23
Кособродское с/п	138	50

1 обращение – г.Троицк

1 обращение – г.Копейск

1 обращение – Увельский район

1 обращение – г.Екатеринбург

1 обращение – г.Челябинск

1 обращение – г.Севастополь

1 обращение – г.Димитровград

По сравнению с прошлым годом увеличилось количество писем, поступивших из вышестоящих государственных органов. Из администрации Президента Российской Федерации поступило **32** обращения (в 2020г. – 60 чел.), из Министерства социальных отношений Челябинской области – **7** (в 2020г. – 98 чел.) и лично от заявителя **1224** обращения.

В 2021 году продолжилась практика проведения мобильных рейдов (май-июнь, сентябрь-октябрь). В УСЗН разработаны и утверждены мероприятия по выполнению замечаний и предложений, высказанных жителями района в период проведения мобильных рейдов. О ходе выполнения этих мероприятий еженедельно отчитывается начальник Управления на аппаратных совещаниях у главы Троицкого муниципального района.

Рассмотрение обращений комиссионно и с выездом на место проводится с участием граждан, руководителей, специалистов, что позволяет оперативно, демократично разобраться с проблемами и принять решение.

Заявления и жалобы рассматриваются в срок не более одного месяца со дня их регистрации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - безотлагательно, но не позднее 15 дней со дня их регистрации.

В случае необходимости проведения специальной проверки, востребования дополнительных материалов либо принятия других мер, срок рассмотрения заявлений и жалоб может быть в порядке исключения продлён, но не более чем на один месяц. В таком случае исполнитель направляет в адрес главы Троицкого муниципального района мотивированную просьбу о продлении срока рассмотрения обращения.

Для улучшения работы с обращениями граждан, учитывая информационный анализ обращений, в УСЗН Троицкого муниципального района в 2022 году обозначены основные направления на 2022 год:

- принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан;
- постоянное совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан;
- сосредоточение внимания на ещё нерешённых проблемах в работе с обращениями граждан;
- обобщение и всесторонний учёт мнения граждан при выработке управленческих решений;
- повышение уровня организации работы с обращениями граждан как одного из важнейших факторов влияния на морально-психологическую обстановку в муниципальном образовании, на авторитет его руководителя и Управления социальной защиты.

Начальник Управления

 В.А.Новикова